

		Server	Workstations	
Fernüberwachung und Verwaltung (pro Device / pro Monat)	proaktive Überwachung	59,00 €	11,50 €	
	Patch-Management			
	Fernzugriff			
	Remoteverwaltung proaktive Wartung			
Gebühren und Honorare	Aktivierungsgebühr (einmalig pro Server)	50,00 €		
	Stundensatz (Mo - Fr von 08:30 bis 17:30)	95,00 €		
	Stundensatz (alle sonstigen Zeiten)	118,00 €		
	Telefon- und Remote Support Sitzungen (pro 15 Minuten)	€ 25,- ab der 10. Minute		
Reaktions- und Antwortzeiten	On-Site-Termine (Service- und Changerequests) frühestens	3-4 Werktage		
	Interventionszeit bei unternehmenskritischen Problemen (Priorität P1)	4h		
	4h Interventionszeit bei letztem erfolgreichen Backup älter als	3 Werktage		
Optionen	Managed AntiVirus (MAV)	2,00 €		
	Managed WebProtection	2,00 €		
	ServiceDesk Klientenportal (pro Benutzer)	53,00 €		
	Cloud Management (pro Benutzer, pro Dienst und pro Monat)	1,50 €		
	Disaster Recovery as a Service (BDR oder BCDR)	Preis auf Anfrage		
	Backup & Recovery Dokumente (pro Gerät / Monat)	3,00 €		
	MailProtection (pro Postfach)	1,00 €		
	MailArchive (max. 20 Jahre / max. 50 GB / pro Postfach)	3,00 €		
	Datensicherheits-Risikoanalyse (pro Gerät und pro Monat)	4,00 €		
	Mobile Device Management (MDM)	Dienst	Geräte von Mitarbeitern	firmeneigene Geräte
		grundlegende Geräteinformation	kostenfrei	
		Gerätesicherheit	1,50 €	3,00 €
		vollständige Geräteinformation	nicht verfügbar	
	Gerätebereitstellung	nicht verfügbar		
	Option Flatrate für Fernunterstützung (pro Monat)	64,00 €		
Option Firewall-Wartung und Überwachung (pro Monat)	65,00 €			

SCHÜTZEN SIE IHRE KRITISCHEN SYSTEME

Für Managed Networks

[HIER KLICKEN](#)

MANAGED NETWORKS

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

Sie müssen mindestens 1 Server und mindestens 5 Clients bei uns unter Vertrag stellen!

Verfügbar für Startups (erste 3 Jahre nach Gründung), sowie für gemeinnützige Einrichtungen und Bildungseinrichtungen.

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.