

NIERO@net e.K.
Rolf Niedhorn • Quickbornstrasse 53 • 20253 Hamburg

Cloud & Managed Services Consumer Bill of Rights **(Erklärung der Klienten-Rechte für Cloud & Managed Services)**

Als Klient von Cloud oder Managed IT-Services, erkennen Sie das spezielle Verhältnis, das zwischen Ihnen und Ihrem MSP existiert, an.

Sie verstehen das Vertrauen, welches Sie in Ihren MSP setzen, indem Sie ihn Ihre IT (in welchen Umfang auch immer) verwalten lassen.

Sie verstehen auch, dass Sie als Klient bestimmte Rechte und Erwartungen gegenüber Ihrem MSP haben:

- 1) Sie haben das Recht, unparteiische Beratung durch Ihren MSP zu erwarten. Darüber hinaus haben Sie das Recht zu erwarten, dass Ihr MSP Lösungen und Produkte vorschlägt, die nicht unangemessen von irgendeinem Hersteller beeinflusst sind.
- 2) Sie können erwarten, dass sich Ihr MSP nicht als Experte auf einem Gebiet ausgibt, auf dem er nicht qualifiziert ist, eine professionelle Meinung zu äußern.
- 3) Wird er aufgefordert, eine Meinung auf einem Gebiet zu äußern, für das er nicht qualifiziert ist, dürfen Sie erwarten, dass Ihr MSP sich die nötigen Kenntnisse aneignet, oder sich einen anderen MSP sucht, der auf dem betreffenden Gebiet qualifiziert ist.
- 4) Sie haben das Recht zu erwarten, dass alle Informationen, die Ihr MSP im Laufe der vertraglichen Beziehung von Ihnen erlangt, als vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, er ist gesetzlich dazu verpflichtet.
- 5) Sie können erwarten, dass Ihr MSP Sie umgehend informiert, wenn er außerstande ist, seine Pflichten gewissenhaft zu erfüllen.
- 6) Sie können erwarten, dass Ihr MSP jede Situation vermeiden wird, die zu einem Interessenkonflikt führen könnte.
- 7) Sie haben das Recht zu erwarten, dass Ihr MSP Informationen über Produkte, Systeme oder Dienstleistungen weder verfälscht noch Ihnen vorenthält.
- 8) Sie haben das Recht zu erwarten, dass Ihr MSP den Mangel an Wissen oder Unerfahrenheit anderer nicht ausnutzen wird.
- 9) Sie haben, innerhalb der Laufzeit Ihrer vertraglichen Beziehung zu Ihrem MSP, das Recht zu erwarten, dass er alle Daten, die Ihrem Unternehmen gehören, schützt, vorausgesetzt der Schutz dieser Daten fällt unter seine vertraglich festgelegten Pflichten.

Microsoft Partner
Silver Small Business

MSPAlliance™
International Association of Managed Service Providers & Vendors
Member Company 2012

Copyright MSPAlliance 2007

(Inoffizielle Übersetzung aus dem Englischen. Das englische Original hat Vorrang!)

NIERO@net e.K.

Rolf Niedhorn
Quickbornstrasse 53
20253 Hamburg

T. +49.40.69 645 099
F. +49.40.69 645 102
M. +49.171.70 90 296

mail@nieronet.de
www.nieronet.de

Hamburger Sparkasse
Rolf Niedhorn
Kto. 1290 125 648
BLZ 200 505 50

Amtsgericht Hamburg
HRA 109376

St-Nr: 45/171/00914