

| Dienst | Managed Public Cloud Essentials | | Managed Public Cloud Standard | | Managed Public Cloud Hybrid Essentials | | Managed Public Cloud Hybrid Standard | |
|---|--|--|---|--|--|--|--|---|
| | max. 300 Benutzer | Benutzer unbegrenzt | max. 300 Benutzer | Benutzer unbegrenzt | max. 300 Benutzer | Benutzer unbegrenzt | max. 300 Benutzer | Benutzer unbegrenzt |
| Public Cloud Services | <ul style="list-style-type: none"> E-Mail mit 50 GB-Postfach 1 TB für Dateispeicherung und -freigabe HD-Videoconferenzen Office Online Soziales Unternehmensnetzwerk Rechtverwaltung, Verhinderung von Datenverlust und Verschlüsselung Multi-Factor Authentication | <ul style="list-style-type: none"> E-Mail mit 50 GB-Postfach 1 TB für Dateispeicherung und -freigabe HD-Videoconferenzen Office Online Teamwebsites Soziales Unternehmensnetzwerk Rechtverwaltung, Verhinderung von Datenverlust und Verschlüsselung Multi-Factor Authentication | <ul style="list-style-type: none"> E-Mail mit 50 GB-Postfach 1 TB für Dateispeicherung und -freigabe HD-Videoconferenzen Vollständig installierbares Office-Paket für PC und Mac Office-Apps für Tablets und Smartphones Soziales Unternehmensnetzwerk Rechtverwaltung, Verhinderung von Datenverlust und Verschlüsselung Multi-Factor Authentication | <ul style="list-style-type: none"> Unbegrenzter E-Mail-Speicherplatz für In-Situ-Archiv Erweiterte E-Mail-Funktionen mit Funktionen zur Archivierung und Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht Vereinheitlichtes eDiscovery Center Rechtverwaltung, Verhinderung von Datenverlust und Verschlüsselung Unterstützung für gehostete Voicemails Soziales Unternehmensnetzwerk Teamwebsites HD-Videoconferenzen Vollständig installierbares Office-Paket für PC und Mac Office-Apps für Tablets und Smartphones Multi-Factor Authentication | <ul style="list-style-type: none"> 1 TB für Dateispeicherung und -freigabe Vollständig installierbares Office-Paket für PC und Mac Office-Apps für Tablets und Smartphones Self-Service-Business Intelligence in Excel Rechtverwaltung, Verhinderung von Datenverlust und Verschlüsselung | <ul style="list-style-type: none"> 1 TB für Dateispeicherung und -freigabe Vollständig installierbares Office-Paket für PC und Mac Office-Apps für Tablets und Smartphones Self-Service-Business Intelligence in Excel Rechtverwaltung, Verhinderung von Datenverlust und Verschlüsselung | <ul style="list-style-type: none"> 1 TB für Dateispeicherung und -freigabe Vollständig installierbares Office-Paket für PC und Mac Office-Apps für Tablets und Smartphones Self-Service-Business Intelligence in Excel Rechtverwaltung, Verhinderung von Datenverlust und Verschlüsselung | |
| Hosted Software Services (in deutschem Rechenzentrum) | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich | <ul style="list-style-type: none"> Hosted Exchange Standard Postfach (25 GB) gesetzeskonforme E-Mail Archivierung (25 GB), inkl. Journaling-Postfach | <ul style="list-style-type: none"> Hosted Exchange Standard Postfach (50 GB) gesetzeskonforme E-Mail Archivierung (50 GB), inkl. Journaling-Postfach | <ul style="list-style-type: none"> Hosted Exchange Standard Postfach (25 GB) gesetzeskonforme E-Mail Archivierung (25 GB), inkl. Journaling-Postfach Hosted Sharepoint inkl. 5 GB, Benutzer unbegrenzt | <ul style="list-style-type: none"> Hosted Exchange Standard Postfach (50 GB) gesetzeskonforme E-Mail Archivierung (50 GB), inkl. Journaling-Postfach Hosted Sharepoint inkl. 5 GB, Benutzer unbegrenzt |
| Cloud Backup | x | x | x | x | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich |
| Managed Cloud | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Managed Desktop | x | x | x | x | x | x | x | x |
| PSA (Zugang zum Klientenportal) | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Telefon- und Remote Support Sitzungen (pro 15 Minuten) | €16,- ab der 15. Minute | €16,- ab der 15. Minute | €16,- ab der 15. Minute | €16,- ab der 15. Minute | €16,- ab der 15. Minute | €16,- ab der 15. Minute | €16,- ab der 15. Minute | €16,- ab der 15. Minute |
| quartalsweise Strategie- und Statusmeetings | x | x | x | x | x | x | x | x |
| quartalsweises Training (Schulung) | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Advisory Hours (Consulting) | | 2h / Monat | | 8h / Monat | | 2h / Monat | | 8h / Monat |
| 24/7 Endanwender IT Helpdesk | demnächst verfügbar | demnächst verfügbar | demnächst verfügbar | demnächst verfügbar | demnächst verfügbar | demnächst verfügbar | demnächst verfügbar | demnächst verfügbar |
| Stundensatz ohne Support-Paket (Mo - Fr von 08:30 bis 17:30) | 120,00 € | 120,00 € | 120,00 € | 120,00 € | 120,00 € | 120,00 € | 120,00 € | 120,00 € |
| Stundensatz ohne Support-Paket (alle sonstigen Zeiten) | 150,00 € | 150,00 € | 150,00 € | 150,00 € | 150,00 € | 150,00 € | 150,00 € | 150,00 € |
| Migration (Projekt) | nach Aufwand | nach Aufwand | nach Aufwand | nach Aufwand | nach Aufwand | nach Aufwand | nach Aufwand | nach Aufwand |
| Pauschale (pro Monat / pro Nutzer) | 25,43 € | 27,92 € | 35,02 € | 39,12 € | 31,64 € | 36,92 € | 51,62 € | 54,99 € |
| Option CloudArchive (pro Monat / pro Nutzer) | 40,00 € | 40,00 € | 40,00 € | 40,00 € | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich |
| Option Managed Server (ADFS / Azure AD Connect) | 99,00 € | 99,00 € | 99,00 € | 99,00 € | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich |
| Option Hosted SharePoint zusätzlicher Speicher 5 GB | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich | 5,03 € | 5,03 € |
| Option Windows 10 Enterprise E3 | 7,00 € | 7,00 € | nicht möglich | nicht möglich | 7,00 € | 7,00 € | nicht möglich | nicht möglich |
| Option Windows 10 Enterprise E5 | nicht möglich | nicht möglich | 15,00 € | 15,00 € | nicht möglich | nicht möglich | 15,00 € | 15,00 € |
| Option Microsoft 365 Enterprise E3 | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich | auf Anfrage | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich |
| Option Microsoft 365 Enterprise E5 | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich | auf Anfrage | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich |
| Option Microsoft 365 Business | nicht möglich | nicht möglich | Auf Anfrage | auf Anfrage | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich | nicht möglich |
| Option Office 365 Workshop oder Coaching (1 Tag, vor Ort, inkl. Spesen und Fahrtkosten) | | | | | 1.300,00 € | | | |
| Option 4-Stunden-Support-Paket (pro Monat) | | | | | 430,00 € | | | |
| Option 8-Stunden-Support-Paket (pro Monat) | | | | | 770,00 € | | | |

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung. Es gilt der Microsoft Cloud-Vertrag.
Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Alle Pläne sind ab fünf Benutzern erhältlich. Sie können die Anzahl der Benutzer jederzeit ändern.
Die Erfüllung individueller Unternehmensanforderungen ist bei den Public Cloud Services auf Anfrage möglich.
Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.